














Mitel Téléphones IP 5360 – Guide de référence rapide

Ce guide contient des renseignements sur les fonctions fréquemment utilisées. Reportez-vous au guide de l'utilisateur pour obtenir de plus amples renseignements sur ces fonctions et sur d'autres fonctions. Pour obtenir des renseignements sur la messagerie vocale, reportez-vous au guide de l'utilisateur de la messagerie vocale de votre système.

Touches de fonction

La plupart des codes de fonction fonctionnent lorsque le téléphone est libre. Si vous êtes en cours d'appel ou si le combiné est décroché, en revanche, il vous faudra peut-être appuyer sur  (Spécial) avant d'entrer le code de fonction.

Si vous commettez une erreur en composant des numéros ou des caractères, appuyez sur  (Garde) pour déplacer le curseur vers la gauche et supprimer les caractères entrés ou appuyez sur * pour annuler la fonction.


Touche	Action
 (Haut)  (Bas)	Permet de régler le volume. Permet de faire défiler les options.
 (Haut-parleur)	Active le mode mains libres. Active les fonctions.
 (Silence)	Désactive le microphone durant un appel.
 (Applications)	Active le menu Applications qui affiche les renseignements sur le système et permet de régler le contraste et la luminosité.
 (Spécial)	Active les fonctions en cours d'appel. La touche  (Spécial) ne permet pas d'annuler les fonctions. Pour annuler des fonctions, appuyez sur la touche étoile (*).
 (Recomposer)	Appelle le dernier numéro externe composé. Vous ne pouvez pas recomposer les numéros internes.
 (Garde)	Place l'appel en cours en garde. Gauche/retour arrière lorsque vous entrez des caractères à l'aide du clavier du téléphone.
 (Transfert)	Transfère l'appel en cours. Droite/avancer lorsque vous entrez des caractères à l'aide du clavier du téléphone.
 (Message)	Permet d'afficher les messages du poste. Permute entre le mode alpha et le mode numérique.

Codes des fonctions fréquemment utilisées

Consultez votre administrateur système pour en savoir plus sur les fonctions du système.

Fonction	Code
Agent DAA – Connexion/déconnexion	328
Accès automatique aux options d'appel IC – Activé/désactivé	361
Accès automatique aux options d'appel interurbain – Activé/désactivé	360
Musique d'ambiance – Activée/désactivée	313
Renvoi automatique – Tous les appels	355
Journal des appels	333
Conférence	5
Poste par défaut	394
Répertoire	307
Heure et date d'affichage	300
Ne pas déranger – Activé/désactivé	372
Poste dynamique express – Activé/désactivé	364
Poste dynamique express – Transfert	388
Fonction mains libres – Activée/désactivée	319
Casque – Activé/désactivé	317
Garde – Individuelle	336
Garde – Système	335
Groupe de recherche – Supprimer/Remplacer	324
Message – Annuler le message laissé	366
Message – Supprimer le message	368
Message – Laisser un message	367
Message – Afficher le menu des messages	365
Mode silencieux du microphone – Activé/désactivé	314
Réception de recherche de personnes – Activée/désactivée	325
Programmer les touches	397
Programmer le mot de passe du poste	392
Touches programmables – Par défaut	395
Demande de file d'attente (rappel)	6
Enregistrement d'un appel	385
Transfert inversé (prise d'appel)	4
Sélection de la sonnerie	398
Composition abrégée du poste	382
Composition abrégée du poste – Programmation	383
Changer l'équivalence des touches	399
Renvoi automatique système – Activé/désactivé	354
Composition abrégée système	381
Afficher l'affectation des touches	396


Réponse aux appels

Décrochez le combiné ou appuyez sur  (Haut-parleur) pour répondre à un appel lorsque vous utilisez un casque ou en mode mains libres.

Appels d'urgence

Composez le numéro d'urgence (911 aux États-Unis et au Canada ou 999/112 en Europe). Le système effectue immédiatement l'appel dès que vous composez le numéro, même si vous ne sélectionnez pas une ligne externe.


Appels internes (interphone)

Composez le numéro du poste, que le combiné soit décroché ou non. Si le numéro composé est incorrect, appuyez sur la touche  (Garde) pour déplacer le curseur vers l'arrière et supprimer les derniers chiffres entrés. En mode mains libres, attendez la double tonalité, puis commencez à parler.


Appels externes

Appuyez sur la touche **Sortant**, une touche éteinte **Appeler** ou entrez le code d'accès de l'appel sortant (**8** par défaut), puis composez le numéro.

Recomposition des numéros externes

Que le combiné soit décroché ou non, appuyez sur  (Recomposer). Le système sélectionne automatiquement une ligne et compose le numéro.

Transfert d'appels vers d'autres postes

1. Au cours de l'appel, appuyez sur la touche  (Transfert), puis entrez le numéro du poste.
2. Exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Attendez la réponse, annoncez l'appel et raccrochez. Si le poste est occupé, appuyez sur la touche **IC** ou **Appeler** qui clignote pour reprendre l'appel.
 - Raccrochez pour transférer l'appel et le déconnecter de votre téléphone IP.




Renvoi automatique d'appels

1. Appuyez sur la touche **Renvoi**, puis entrez le code de fonction, le cas échéant. **ENTRER CORRESP TFR** s'affiche.
2. Entrez le numéro du poste ou appuyez sur la touche **Sortant** ou entrez le code d'accès des appels sortants (**8** par défaut), puis composez le numéro de téléphone.




Conférences téléphoniques

1. Au cours du premier appel, appuyez sur la touche **Conf** pour mettre l'appel en garde. **APPELER CORRESP POUR CONF** s'affiche.
2. Appelez un autre participant à la conférence. Pour les appels externes, appuyez sur la touche **Sortant** ou entrez le code d'accès de l'appel sortant (**8** par défaut), puis composez le numéro.
3. Lorsque le participant répond, annoncez la conférence, puis appuyez sur **Conf** pour mettre l'appel en garde. Répétez cette étape si nécessaire pour ajouter d'autres participants.
4. Appuyez de nouveau sur **Conf** pour commencer la conférence. **CONF EN COURS** s'affiche.

Affichage des messages et réponse

1. Avec le combiné raccroché, appuyez sur  (Message) ou sur la touche de menu **AFFICHER MESSAGE**. Les messages s'affichent dans leur ordre d'arrivée. S'il y a plusieurs messages, appuyez à plusieurs reprises sur la touche  (Message) pour les faire défiler.
2. Lorsque le message concerné s'affiche, appuyez sur # pour répondre ou, pour plus de confidentialité, décrochez le combiné puis appuyez sur # (si votre combiné est décroché et que vous appuyez sur la touche  (Message), vous appelez automatiquement la personne qui vous a laissé le message ou le centre de messages).

Utilisation de la fonction Ne pas déranger (NPD)

1. Appuyez sur la touche **NPD**, puis procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur  (haut) ou  (bas) pour faire défiler les messages.
 - Entrez le numéro à deux chiffres du message NPD.
2. Si nécessaire, entrez le texte supplémentaire de la description NPD.
3. Appuyez sur  (Haut-parleur) ou décrochez puis raccrochez le combiné.

Annonce de recherche de personnes

1. Appuyez sur 7.
2. Entrez le numéro de la zone de recherche (**0** à **9**).
3. Lorsque vous entendez la tonalité, énoncez votre annonce, puis raccrochez.